

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月1日

アンケート期間: 令和6年1月4日～令和6年2月9日

事業所名 ぷちま〜る

保護者等数(児童数) 20名 回収数 15名 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3		1	・人数が多い日は心配	人数が多い日は支援員の配置を多くし、また子どもが安心して遊べるスペースを確保するように努めます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	3		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				・農業や書字、英語といろいろなことを子どもに体験させてもらい嬉しい	今後も子どもたちが体験を通して成長できる場を提供していきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	8	・お寺横丁がこれのあたるかどうか？人見知りのため可能かどうか	現状、そういう場は作れていないので今後機会提供できるように努めます
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	3	1	4	・ペアレントトレーニングがほとんど行われているか？	現状ご家族からの相談に乗っていても何かしら一緒に来てもらう機会はないので、少しずつ機会提供できるように努めます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	15				・lineでやり取りできるのは助かっている	これからも安心できるように継続していきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2			・定期的に面談があつて助かっている	・必要時には今後も面談等を実施していきます
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	2	4	・保護者会はないほうがありがたいが小学校の情報(学童など)は知りたいので話を聞けると嬉しい ・2月に一度開催されてとても良かった ・父母の会があるかどうか？	進学、進級する対象者には今後情報交換会や懇親会を企画していきます また父母の会自体はない状態ですが、定期的に保護者のつながりが出来る場作りは開催していきます	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13				2 ・lineで相談できて安心	今後も継続して安心できる環境を提供していきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1			4 ・以前はインスタで活動の発信はされていたが、最近減った	今後はインスタを始め、情報発信をしていきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1				
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	2			4	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	1		5 ・非常災害発生の訓練で保護者を巻き込んでやったら	現在子どもたちが通所中の非常災害時の訓練は定期的に行っています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			1 ・状況による	より子どもたちが安心して通所出来る環境を提供するように努めます
	23	事業所の支援に満足しているか	15				・子どもがぶちま～るさんに行ってから気持ちを伝えてくれたり、自分の得意なことを見せてくれるようになった。ありがとうございます。	通所することで少しでも成長したり自立出来るように努めていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。